CONCLUSIONES

Tras haber realizado un minucioso análisis y verificación de los resultados obtenidos en el marco de la presente investigación, se presentan a continuación una serie de generalizaciones que han sido establecidas con el fin de dar respuesta a cada uno de los objetivos específicos planteados en dicho estudio. Estas conclusiones se enmarcan dentro del objetivo general que se orienta hacia desarrollar una plataforma educativa para la gestión de aprendizaje en centros de enseñanza de idiomas y tecnología. En tal sentido, se exponen las conclusiones alcanzadas tras la finalización del trabajo de investigación.

Con respecto al primer objetivo del presente trabajo, Analizar los procesos llevados a cabo en la gestión de cursos de idiomas y tecnología, se puede evidenciar que existen diversas formas de llevar a cabo dichos procesos, ya que existen organizaciones de idiomas y tecnología en Latinoamérica en donde experimentan avances significativos para la elaboración de una gestión solida de sus cursos, cumpliendo con actividades y procesos claves como la planificación del curso, inscripción de matricula, programación de clases, asignación de docentes, entre otros, son fundamentales para la elaboración de un proceso de gestión de cursos.

Sin embargo, gracias a las entrevistas realizadas se determinó que el proceso de gestión de cursos de idiomas y tecnología puede ser de complicado procedimiento debido a factores económicos y a la disponibilidad de recursos en diferentes países de la región.

Así mismo, para la ejecución del segundo objetivo, Determinar los requerimientos para la elaboración de una plataforma educativa para la gestión de aprendizaje en centros de enseñanza de idiomas y tecnología. Se procedió a aplicar un par de entrevistas dirigidas a Administradores y Docentes en centros de idiomas y tecnologías, actividad correspondiente a la fase número 1 del cuadro de actividades, gracias a esto, se identificaron las tecnologías, módulos y demás requerimientos que serían de utilidad para la construcción de la plataforma.

En referencia al tercer objetivo, Diseñar lógica y físicamente la plataforma educativa para la gestión de aprendizaje en centros de enseñanza de idiomas y tecnología con base a lo establecido en la determinación de requerimientos. Para lograr el cumplimiento del mismo, como lo detalla la fase 2 y 3 del cuadro de actividades, que consisten en seleccionar, diseñar, desarrollar y integrar la plataforma antes mencionada, Se creó un diseño conceptual como referencia para la creación del diseño final y el desarrollo posterior de la plataforma, se utilizaron programas especializados en diseño de interfaces y lenguajes de programación.

En cuanto a la ejecución del cuarto objetivo, Verificar a través de las pruebas correspondientes el plan de implementación para el sistema de información para el control de la plataforma educativa para la gestión de aprendizaje en centros de enseñanza de idiomas y tecnología, como lo expresa la fase 4 del cuadro de actividades, se realizaron distintas aplicaciones de prueba como la de aceptación visual, pruebas funcionales y pruebas de compatibilidad y seguridad, para corroborar una perfecta implementación para el sistema de información para el control de la plataforma.

Por último, el quinto objetivo es indispensable, Explicar la funcionalidad de la plataforma a través del manual de usuario y manual de analista, pudiendo mediante la elaboración de este mismo explicar los distintos módulos y funcionalidades que se encuentran dentro de la plataforma, a su vez algunas características importantes para garantizar el buen desempeño del usuario dentro de la plataforma, todo esto para la externa ayuda de los usuarios del sistema. De esta manera, se obtiene la confirmación plena de que la plataforma desarrollada cumple con éxito su propósito fundamental: gestionar el aprendizaje en centros de enseñanza de idiomas y tecnología, garantizando así la gestión efectiva y seguridad de los usuarios.

RECOMENDACIONES

Después de haberse alcanzado los resultados deseados y cumplirse con éxito el propósito y los objetivos de la investigación sobre una plataforma educativa para la gestión de aprendizaje en centros de enseñanza de idiomas y tecnología, es fundamental considerar diversas estrategias para maximizar y optimizar su funcionalidad, con el fin de obtener el máximo beneficio y rendimiento:

Es recomendable explorar la optimización de la plataforma mediante la implementación de tecnologías de servidor más eficientes o servicios en la nube, lo que reduciría el tiempo de respuesta y mejorarían la gestión de recursos informáticos. Además, se sugiere mejorar la experiencia del usuario incorporando un diseño responsive y adaptable que facilite la navegación y la interacción en diferentes dispositivos, como móviles, tabletas y ordenadores, optimizando así la experiencia de aprendizaje.

Para mantener la plataforma actualizada y funcional se recomienda establecer un proceso continuo de depuración de código y actualización de librerías y tecnologías que garantizará un sistema estable y preparado para futuros avances tecnológicos en la educación digital. A su vez, para lograr una efectiva seguridad y privacidad de los datos de los usuarios de la plataforma se implementarán medidas de seguridad robustas y políticas de privacidad claras para proteger los datos de los usuarios.

Además, para expandir el alcance de la plataforma, es recomendable realizar colaboraciones con otros centros educativos y profesionales del sector para evaluar su aplicación en diferentes contextos educativos y con diversas metodologías de enseñanza. Adicionalmente, la plataforma contará con soporte bilingüe lo que permitirá a los usuarios interactuar con la plataforma con más opciones de idioma, lo que mejorará la accesibilidad y la experiencia del usuario. Esto no solo ayudará a mejorar la plataforma en función de los comentarios y las experiencias de estos colaboradores, sino que aumentará su visibilidad y uso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**LIBROS**

Arias, F. (2012). **El Proyecto De Investigación: Introducción A La Metodología Científica**. Quinta Edición. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.

Baena, P. G. M. E. (2017). **Metodología De La Investigación Serie Integral Por Competencias**. Tercera edición. México: Grupo Editorial Patria.

Bavaresco, A. (2013). **Proceso metodológico en la investigación (Cómo hacer un diseño de investigación).** Sexta edición. Venezuela: Editorial Imprenta Internacional.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). **Metodología de la investigación (6a Edición)**. México D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.

Powell, T. (2001). **Diseño de sitios Web: Manual de referencia**. New York, Estados Unidos: Addison-Wesley.

**PÁGINAS WEB**

Acuña (2023). **Objetivos de Aprendizaje.** Disponible: [Objetivos de aprendizaje: aprendiendo a redactarlos - EVirtualplus](https://www.evirtualplus.com/objetivos-de-aprendizaje-como-redactarlos/#:~:text=Para%20Concluir-,%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20Objetivos%20de%20Aprendizaje%3F,una%20habilidad%20o%20comportamiento%20observable).

ConceptoDefinicion (2024) **Metodología** ([ConceptoDefinición | ¿Qué es Metodología? - Definición, Tipos y Ejemplos 2021 (conceptodefinicion.de)](https://conceptodefinicion.de/metodologia/))

Concepto (2019) **Educación** ([Educación - Concepto, definiciones y tipos de educación](https://concepto.de/educacion-4/))

CognosOnline (2021) **Características de las plataformas educativas virtuales** ([Principales Características De Las Plataformas Educativas | CognosOnline Colombia](https://cognosonline.com/co/blog/caracteristicas-de-las-plataformas-educativas/))

Dialnet (2018) **El Constructivismo, según bases teóricas de César Coll** ([El Constructivismo, según bases teóricas de César Coll - Dialnet (unirioja.es)](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8273859#:~:text=El%20constructivismo%20es%20una%20teor%C3%ADa%2C%20ampliamente%20aceptada%20y,estudiantes%20para%20as%C3%AD%20mejorar%20su%20comprensi%C3%B3n%20y%20rendimiento.))

Tirant lo Blanch (2021) **Plataforma educativa** [Cartografía de la sociedad y educación digital (Investigación y análisis de perspectivas)Tirant lo Blanch - Editorial Tirant Lo Blanch](https://editorial.tirant.com/es/libro/cartografia-de-la-sociedad-y-educacion-digital-investigacion-y-analisis-de-perspectivas-santovena-casal-sonia-9788418970535)

iSpring (2023) **USABILIDAD DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS**. [Las 20 mejores herramientas digitales para la educación en 2024 (ispring.es)](https://www.ispring.es/blog/herramientas-digitales-para-la-educacion-en-linea)

Scribd (2023) **Metodología** [Fabián Coelho | PDF | Metodología | Método científico (scribd.com)](https://es.scribd.com/document/475072253/Fabian-Coelho)

EUMED (2018) **Ventajas de las plataformas educativas** [La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación (eumed.net)](https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html)

LinkedIn (2023) **Diez características de una plataforma de aprendizaje en línea altamente eficaz** ([Ten Characteristics Of A Highly Effective Online Learning Platform | EduVue (linkedin.com)](https://www.linkedin.com/pulse/ten-characteristics-highly-effective-online-learning-platform))

Instancy (2023) **12 características imprescindibles de una plataforma en línea para instituciones de formación y educación** ([12 Must-Have Features of an Online Platform for Training and Education Institutions - Instancy Learning Platform and Social Learning Network](https://www.instancy.com/12-must-have-features-of-an-online-platform-for-training-and-education-institutions/))

QuestionPro (2024) **Diseño de investigación. Elementos y características** ([Diseño de investigación. Elementos y características (questionpro.com)](https://www.questionpro.com/blog/es/diseno-de-investigacion/))

Enciclopedia Significados (2016) **Metodología** ([Metodología: qué es, concepto y definición - Significados](https://www.significados.com/metodologia/))

TICAP (2021) **Características, componentes y costos de una Plataforma virtual** ([Características, componentes y costos de una Plataforma virtual (ticap.mx)](https://www.ticap.mx/caracteristicas-plataforma-virtual/))

eLearning Industry (2017) **Cómo conseguir que su institución esté acreditada con un sistema de gestión de acreditación** ([How To Get Your Institution Accredited With An Accreditation Management System - eLearning Industry](https://elearningindustry.com/accreditation-management-system-how-get-institution-accredited))

Lifeder (2024) **Investigación proyectiva: características y metodología** ([Investigación proyectiva: características y metodología (lifeder.com)](https://www.lifeder.com/investigacion-proyectiva/))

G-SE (2023) **Cuestionarios y Encuestas: explorando sus diferencias** ([Cuestionarios y Encuestas: explorando sus diferencias (g-se.com)](https://g-se.com/cuestionarios-y-encuestas-explorando-sus-diferencias-bp-e64ee43a99bf6a))

Estilos de Aprendizaje (2021). **Clasificación Métodos de Aprendizaje.** Disponible: [⭐ Métodos de Aprendizaje Estilos de Aprendizaje](https://estilosdeaprendizaje.info/metodos/)

Euroinnova (2023). **Métodos de Aprendizaje.** Disponible: [METODOS Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE | Web Oficial EUROINNOVA (euroinnovaformacion.com.ve)](https://www.euroinnovaformacion.com.ve/blog/metodos-y-estrategias-de-aprendizaje#iquestqueacute-son-los-meacutetodos-de-aprendizajes)

Guerrero (2019). **Objetivos de Aprendizaje**. Disponible: [Objetivos de aprendizaje: lista de verbos y ejemplos para redactarlos (docentesaldia.com)](https://docentesaldia.com/2019/05/19/objetivos-de-aprendizaje-lista-de-verbos-y-ejemplos-para-redactarlos/)

Marta Pulido Polo (2015). **Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica** Disponible: [Redalyc.Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica](https://www.redalyc.org/pdf/310/31043005061.pdf)

Muguira (2023). **Investigación descriptiva.** Disponible: [¿Qué es la investigación descriptiva? (questionpro.com)](https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/)

Ortega (2023). **Investigación Aplicada**. Disponible: [Investigación aplicada: Definición, tipos y ejemplos (questionpro.com)](https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-aplicada/#que_es_la_investigacion_aplicada)

Tekman Revolución y Aprendizaje (2021). **Clasificación del Aprendizaje.** Disponible: [Tipos de aprendizaje: cuáles son y cómo trabajarlos. (tekmaneducation.com)](https://www.tekmaneducation.com/tipos-de-aprendizaje/)

Tekman Revolución y Aprendizaje (2021). **Niveles de Aprendizaje.** Disponible: [Niveles de aprendizaje: qué son y cómo trabajarlos en el aula (tekmaneducation.com)](https://www.tekmaneducation.com/niveles-aprendizaje/)

**TRABAJOS DE GRADO**

Barbas, García, Bello y Mosquera (2022) **Gestión de Aprendizaje en los procesos de enseñanza**. Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá, Panamá. (ANTECEDENTES)

Lopez, Nava y Quintero (2021) **Plataforma Multimedia Para La Gestión De Aprendizaje Significativo En Línea De Una Academia De Formación**. Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín. (ANTECEDENTES)

Uriarte y Del Pilar (2019) **Uso de la plataforma educativa ‘EDMODO’ para mejorar el aprendizaje autónomo en los estudiantes universitarios**. Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia. (ANTECEDENTES)



ANEXOS



ANEXO A

**GUÍA DE ENTREVISTA NRO. 1**



**ANEXO A:**

**GUÍA DE ENTREVISTAS NRO.1: ADMINISTRADORES DE CENTROS DE ENSEÑANZA DE IDIOMAS Y TECNOLOGÌA.**

1) ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan en la gestión del aprendizaje a su centro de enseñanza de idiomas y tecnología?

2) ¿Qué herramientas o recursos utilizan actualmente para administrar y monitorear el progreso de los estudiantes?

3) ¿Cómo crees que una plataforma educativa podría mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión del aprendizaje en su centro?



ANEXO B

**GUÍA DE ENTREVISTA NRO. 2**



**ANEXO B:**

**GUÍA DE ENTREVISTAS NRO. 2: DOCENTES DE CENTROS DE ENSEÑANZAS DE IDIOMAS Y TECNOLOGÌA.**

1) ¿Cuáles son las dificultades más comunes que encuentran al enseñar idiomas y tecnología en su centro?

2) ¿Cómo evalúan y hacen seguimiento del progreso de los estudiantes en sus clases?

3) ¿Qué características o funcionalidades consideran más útiles en una plataforma educativa para la gestión del aprendizaje?



ANEXO C

**GUÍA DE ENCUESTAS NRO. 1**



**ANEXO C:**

**GUÍA DE ENCUENTAS NRO. 1: ALUMNOS DE CENTROS DE ENSEÑANZA DE IDIOMAS Y TECNOLOGÌA.**

1) ¿De qué manera una plataforma educativa podría mejorar tu experiencia de aprendizaje en el centro de enseñanza de idiomas y tecnología?

2) ¿Cómo consideras que una plataforma educativa podría ayudarte a alcanzar tus objetivos de aprendizaje en idiomas y tecnología?

3) ¿Qué aspectos consideras más importantes en una plataforma educativa para la gestión de aprendizaje en centros de enseñanza de idiomas y tecnología?

4) ¿Qué buscas en una plataforma educativa que te ayude a aprender idiomas o utilizar tecnología de manera más efectiva?

5) ¿Qué recursos utilizas actualmente para aprender idiomas o utilizar tecnología en tu centro de enseñanza?

6) ¿Qué beneficios esperas obtener al utilizar una plataforma educativa para la gestión de aprendizaje en tu centro de enseñanza de idiomas y tecnología?

7) ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas al aprender un nuevo idioma utilizando la tecnología en tu proceso de aprendizaje?